

Łódź, dnia 10 grudnia 2018 r.

Wyjaśnienie

Dom Pomocy Społecznej "Pogodna Jesień" znajdujący się przy ulicy Dojazdowej 5/7, którego jestem Dyrektorem jest przeznaczony dla osób starszych sprawnych fizycznie i psychicznie. W placówce w chwili obecnej mieszka na stałe 81 pensjonariuszy, głównie są to osoby w wieku podeszłym, sprawne fizycznie i intelektualnie, wymagające wsparcia ze strony osób trzecich ze względu na zaawansowany wiek. W placówce zamieszkują także osoby wymagające wzmożonej opieki ze strony personelu, są to osoby mieszkające tu od lat, których stan zdrowia pogorszył się i dla takich osób także jest miejsce w naszej placówce. Przyszły do DPS-u jako osoby starsze sprawne, to jest ich Dom, pozostaną w nim do końca swoich dni. Osób leżących w chwili obecnej jest 6 (oszczerstwem jest w mojej opinii pisanie o 14 leżących).

Placówka zatrudnia 45 osoby, na 42,5 etatu z czego 5,5 etatu stanowią pielęgniarki, 10,5 etatów stanowią opiekunki, pokojowe i pokojowi to 9 etatu. Dom na dzień dzisiejszy spełnia wymogi dotyczące wskaźnika terapeutyczno-opiekuńczego. By sprostać tym wymaganiom na początku roku 2018 staraliśmy się o zwiększenie liczby osób zatrudnionych w placówce by osiągnąć wymagany w Ustawie o Pomocy Społecznej wskaźnik zatrudnienia na poziomie 0,4. Udało się to dzięki wsparciu z Urzędu Miasta, który sfinansował zatrudnienie dodatkowego personelu w postaci opiekunek.(3 etaty)

Personel pracuje w systemie zmianowym, dyżury dzienne, popołudniowe i nocne są zabezpieczane w sposób odpowiedni, dostosowany do potrzeb i możliwości kadrowych placówki. Dom jest najtańszą placówką w Łodzi, z minimalną liczbą osób w nim zatrudnionych. Pracownicy to osoby wielozadaniowe i tak pokojowy jest kierowcą, pomaga przy czynnościach pielęgnacyjnych a także maluje, zmiata liście czy wykonuje prace remontowe. To jest związane z zatrudnieniem osób na poziomie minimalnym, co nie generuje wysokich kosztów utrzymania

Na dyżurach nocnych są zazwyczaj dwie osoby.

Bieżący miesiąc jest dla placówki miesiącem trudnym ze względu na fluktuację kadry, 3 pielęgniarki przebywają na zwolnieniach lekarskich, 2 złożyły wypowiedzenia ze skutkiem na koniec bieżącego roku.

Sytuacja, która miała miejsce późnym wieczorem z niedzieli na poniedziałek (z 9.12 na 10.12.2018 r.) była incydentalna, rzeczywiście tej nocy dyżur pełniła jedna opiekunka, tylko dlatego, że rozchorowała się pielęgniarka, która miała również mieć z nią dyżur.

W chwili obecnej prowadzony jest permanentny nabór na wolne stanowiska pielęgniarskie, niestety niskie wynagrodzenia w DPS dla pielęgniarek zniechęcają przyszłych kandydatów do podjęcia tu pracy.

W bieżącym miesiącu przeprowadzono nabór na stanowiska opiekuńcze związane ze zmianami kadrowymi.

Personel placówki to osoby wielozadaniowe, oddane i lubiane przez Seniorów.

W razie nagłych sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu wzywane jest Pogotowie Ratownicze, każdy z mieszkańców ma przy łóżku zamontowany i zmodernizowany w roku 2017 system przyzywowo-alarmowy, na który reaguje personel.

W Domu od lat działa Rada Mieszkańców, Komisją Żywieniową, Opiekunowie Pięter-pensjonariusze placówki tworzą samorząd, który wspiera i pomaga w rozwiązywaniu problemów bieżących Mieszkańców. Jestem otwarta na dialog z Mieszkańcami oraz pracownikami mojej placówki.

W każdą pierwszą środę miesiąca (chyba że zaistnieje potrzeba zmiany terminu) zbiera się Komisją Żywieniową składająca się z pensjonariuszy DPS. Na zebraniach z pracownikami i personelem Domu omawiane są bieżące sprawy związane z jedzeniem. Seniorzy mogą wypowiedzieć się na temat jedzenia, co im smakuje a co nie, co zmienić. Personel kuchni uwzględnia potrzeby oraz oczekiwania Mieszkańców tworząc jadłospis zgodny z ustaleniami Komisji Żywieniowej. Z każdorazowego posiedzenia Komisji sporządzane są protokoły.

Dom cieszy się dobrą opinią, świadczą o tym przychylne słowa Mieszkańców DPS, wpisy do książki Skarg i Zażaleń, placówka była w ciągu roku kontrolowana (MOPS, Urząd Wojewódzki, Sąd) oraz wcześniejsze kontrole, które nie wykazały niczego niepokojącego.

Rodziny oraz pensjonariusze codziennie mogą zgłaszać swoje prośby, potrzeby, oczekiwania oraz skargi do Dyrektora w godzinach 9.00-14.00 a także wpisywać je do Książki Skarg i Zażaleń

Informacje o godzinach przyjmowania Dyrektora wywieszone są na tablicy ogłoszeń, widoczne są dla Rodzin oraz Mieszkańców w miejscu- zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi Rzecznika Praw Człowieka.

Łóżka o których mowa w artykule znajdowały się na korytarzu ze względu na malowanie pomieszczenia, sytuacja wymagała interwencji remontowej stąd pensjonariusze na czas malowania przeniesieni zostali na hol. Placówka nie ma pomieszczeń dodatkowych na tego typu sytuacje, chciałabym dodać, że w szpitalach takie rozwiązania są praktykowane.

Grafik dyżurów jest dokumentem wewnętrznym, mój pracownik nie musiał go udostępniać prasie ani telewizji, ze względu na dane tam się znajdujące.

Widoczny w materiale grafik jest niekompletny, na widocznym materiale brakuje w nim obsady co nie ma odzwierciedlenia w rzeczywistym obowiązującym grafiku na grudzień. (xerokopia w załączniku).

Nie zgadzam się również ze zdaniem o kradzież jedzenia przez personel (" personel w kuchni podkrada jedzenie przez co pensjonariusze mają mniejsze porcje gorszej jakości")., porcje wydawane są zgodnie z gramaturą, konserwy rybne czy mięso wydane zostało po konsultacji z Komisją Żywnościową, która sobie tego życzyła. Trudno jest sprostać oczekiwaniom 83 osób o różnorodnych upodobaniach żywieniowych nierzadko wyniesionych z domu rodzinnego. Personel kuchni robi co może, by seniorzy mieli dobre, smaczne, zdrowe jedzenie. W chwili obecnej przygotowujemy się do wydania corocznych paczek świątecznych, ze smakołykami.

Sprawy bieżące są wyjaśniane natychmiast, wszyscy pracownicy placówki wchodzi w skład zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, który ma za zadanie wspierać Mieszkańca, pomagać mu w jego sprawach, być z nim kiedy tego potrzebuje. Z wszystkimi Mieszkańcami mojego Domu mam niemalże codzienny kontakt, jeśli nie są w stanie sami zgłaszać mi swoich problemów robią to za pośrednictwem Opiekunów Pięter, wybranych w demokratycznych wyborach.

Dom działa w oparciu o Rozporządzenie Ministra i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej i tak realizuje usługi opiekuńcze polegające na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji oraz niezbędnej pomocy w załatwieniu czynności życiowych. Wszystkie ww. usługi podczas dyżurów

popołudniowych i nocnych obecnie pełnią opiekunki medycznej. Do zadań personelu nocnego nie należy podawanie leków ratujących życie.

W DPS znajduje się gabinet medycznej pomocy doraźnej, do którego przychodzą Mieszkańcy, szatnia personelu znajduje się w części podziemnej Domu, do którego nie mają dostępu Pensjonariusze.

Dom zapewnia 4 posiłki (śniadanie, obiad, kolacja oraz podwieczorek), posiłki wydawane zgodnie z Rozporządzeniem w odstępach co najmniej 2 godzinnych. Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje są dostępne przez całą dobę.

W mojej opinii materiał przedstawiony w mediach jest zmanipulowany, bije w dobre imię Domu, został opublikowany bez sprawdzenia stanu faktycznego.

DYREKTOR D.P.S.
w Łodzi, ul. Dojazdowej 5/7
Zenobia Kozłowska